

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie sprostredkovateľských služieb pod značkou ZAHO Group s.r.o.

Poskytovateľ:

**ZAHO Group
s.r.o.**

Jasovská 256/119 040 11 Košice - mestská časť Lorinčík

IČO: 56009011

e-mail: hiauto@gmail.com

telefónne číslo: +421 903 651 226

1. VÝKLAD POJMOV

1.1 Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa rozumie:

Autorský zákon znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v aktuálnom znení.

ZAHO Group s.r.o. znamená spoločnosť ZAHO Group s.r.o., Jasovská 256/119 040 11 Košice - mestská časť Lorinčík , IČO: 56009011

Dielo znamená akékoľvek autorské dielo (najmä fotografie Motorového vozidla) chránené Autorským zákonom, ku ktorému vykonáva majetkové práva autorov ZAHO Group s.r.o.

Dôsledok činnosti Poskytovateľa znamená stav kedy Poskytovateľ pri poskytovaní Sprostredkovateľských služieb sprostredkoval aspoň jednu obhliadku Motorového vozidla alebo skúšobnú jazdu. Za Dôsledok činnosti Poskytovateľa sa však nepovažuje situácia, ak (i) k uzavretiu Kúpnej zmluvy dôjde Pričinením Predávajúceho a (ii) Predávajúci aj hodnoverným spôsobom preukáže Poskytovateľovi, že k uzavretiu Kúpnej zmluvy došlo Pričinením Predávajúceho.

Emailová adresa Poskytovateľa znamená e-mailovú adresu hiauto@gmail.com

Emailová adresa Predávajúceho znamená e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v Zmluve o poskytovaní služieb.

Kúpna zmluva znamená kúpnu zmluvu, na základe ktorej Kupujúci nadobúda od Predávajúceho vlastnícke právo k Motorovému vozidlu.

Maklér znamená maklér, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom a je oprávnený poskytovať Služby v mene a na účet Poskytovateľa.

Marketingové služby znamenajú služby poskytované Poskytovateľom, ktoré zahŕňajú vyhotovenie fotodokumentácie Motorového vozidla, jej úpravu (postprodukcii) a zverejnenie inzercie na jednom alebo viacerých inzertných portáloch.

Motorové vozidlo znamená motorové vozidlo vo vlastníctve Predávajúceho, ktoré je predmetom Kúpnej zmluvy.

Občiansky zákonník znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

Odmena znamená odmenu Poskytovateľa za poskytnutie Marketingových služieb, ktorej výška je uvedená v Zmluve o poskytovaní služieb.

Portál znamená webový portál www.hiauto.sk, ktorý prevádzkuje ZAHO Group s.r.o.

Poskytovateľ znamená spoločnosť ZAHO Group s.r.o., so sídlom Jasovská 256/119 040 11 Košice - mestská časť Lorinčík, IČO: 56009011

Predávajúci znamená Spotrebiteľ, ktorý má záujem o poskytnutie Služieb.

Pričinenie predávajúceho znamená stav, kedy k uzavretiu Kúpnej zmluvy dôjde výlučne alebo prevažne z dôvodov na strane Predávajúceho a zároveň bez významného vplyvu Poskytovateľa.

Provízia znamená províziu Poskytovateľa, ktorej výška je uvedená v Zmluve o poskytovaní služieb.

Služby znamenajú Marketingové a Sprostredkovateľské služby.

Spotrebiteľ znamená fyzickú osobu, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Sprostredkovateľské služby znamenajú služby poskytované Poskytovateľom, ktorých predmetom je obstaranie uzatvorenia Kúpnej zmluvy v mene a na účet Predávajúceho vrátane dohadovania obhliadok Motorového vozidla a realizácie skúšobných jazd, vypracovania Kúpnej zmluvy a ďalších činností súvisiacich so zápisom zmeny údajov v evidencii vozidiel.

Strany znamenajú Predávajúci a Poskytovateľ.

VOP znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky.

Zákon o alternatívnom riešení sporov znamená zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení.

Zákon o ochrane spotrebiteľa znamená zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení.

Zmluva o poskytovaní služieb znamená zmiešanú zmluvu, na základe ktorej Poskytovateľ poskytuje Predávajúcemu Marketingové služby a Sprostredkovateľské služby.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

2.1. Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Predávajúcimi pri poskytovaní Služieb a to najmä práva a povinnosti obidvoch Strán, ako aj pravidlá používania Portálu.

2.2. Poskytovateľ uzatvára s Predávajúcim Zmluvu o poskytovaní služieb a nesie plnú zodpovednosť za poskytovanie Služieb Predávajúcemu, vrátane riadneho plnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z jeho činnosti alebo činnosti Maklérov.

2.3. Tieto VOP stanovujú podmienky a pravidlá poskytovania Služieb a používania Portálu.

2.4. Predávajúci je povinný oboznámiť sa s VOP pred uzatvorením Zmluvy o poskytovaní služieb.

2.5. Poskytovateľ a Makléri poskytujú Predávajúcemu Služby v súlade s týmito VOP. Pred uzatvorením Zmluvy o poskytovaní služieb budú VOP odoslané na emailovú adresu určenú Predávajúcim, s čím Predávajúci súhlasí. VOP môžu byť Predávajúcemu poskytnuté aj v listinnej podobe pred podpisom Sprostredkovateľskej zmluvy. Aktuálne znenie VOP je zároveň dostupné na Portáli v sekcii Všeobecné obchodné podmienky.

2.6. Uzatvorením Zmluvy o poskytovaní služieb sa tieto VOP stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou a

sú v celom rozsahu záväzné pre Poskytovateľa a Predávajúceho v ich aktuálnom znení.

2.7. Tieto VOP neupravujú podmienky zabezpečenia sprostredkovania služby financovania alebo poistenia Motorového vozidla pre Kupujúceho. Tieto sú stanovené v samostatnej zmluvnej dokumentácii.

2.8. Portál slúži primárne ako online platforma na zverejňovanie aktuálnej ponuky Motorových vozidiel na predaj a poskytovanie s tým súvisiacich služieb.

2.9. Prostredníctvom Portálu môžu návštevníci:

(i) požiadať Poskytovateľa o zabezpečenie sprostredkovania služby financovania

Motorového vozidla;

(ii) požiadať Poskytovateľa o zabezpečenie sprostredkovania poistenia Motorového vozidla;

(iii) požiadať o sprostredkovanie predaja Motorového vozidla, alebo

(iv) prejaviť záujem o kúpu Motorového vozidla.

3. UZATVORENIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

3.1. Predávajúci a Poskytovateľ uzatvárajú písomnú Zmluvu o poskytovaní služieb, ktorá tvorí prílohu č. 1 týchto VOP. Zmluvu o poskytovaní služieb spravidla uzatvára Maklér v mene a na účet Poskytovateľa, a to na základe samostatného plnomocenstva.

3.2. Zmluva o poskytovaní služieb môže byť uzatvorená aj elektronicky, pričom Predávajúci ju podpíše prostredníctvom svojho mobilného telefónu. V takom prípade sa Zmluva o poskytovaní služieb považuje za platne uzatvorenú okamihom jej podpísania Predávajúcim. Elektronicky uzatvorená Zmluva o poskytovaní služieb je následne doručená na e-mailovú adresu Predávajúceho.

4. ODMENA, PROVÍZIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Predávajúci je povinný zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu za poskytnutie Marketingových služieb a Províziu. Nárok na Províziu vzniká, ak v Dôsledku činnosti Poskytovateľa dôjde k uzavretiu Kúpnej zmluvy a to najneskôr do 6 mesiacov po zániku Zmluvy o poskytovaní služieb.

4.2. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie Odmeny za poskytnutie Marketingových služieb súčasne s faktúrou na zaplatenie Provízie podľa článku 4.4 týchto VOP. Zároveň je Poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie odmeny za Marketingové služby aj samostatne, a to v prípade porušenia podmienok stanovených v čl. 5, bode 5.5 a 5.6 týchto VOP. Ak je faktúra na Odmenu vystavená samostatne po dodaní Marketingových služieb, Predávajúci je povinný ju uhradiť do 5 dní odo dňa jej doručenia.

4.3. Provízia musí byť uhradená najneskôr do 3 dní od podpisu Kúpnej zmluvy na účet spoločnosti ZAHO Group s.r.o. alebo v hotovosti Maklérovi okamžite po podpise Kúpnej zmluvy. V rovnakej lehote a rovnakým spôsobom je Predávajúci povinný uhradiť aj Odmenu, ak už nebola samostatne vyfakturovaná a uhradená.

4.4. Poskytovateľ vystaví faktúru na Províziu v deň, keď zistí, že došlo k uzavretiu Kúpnej zmluvy. Predávajúci súhlasí s doručovaním faktúr v elektronickej forme na Emailovú adresu Predávajúceho. Poskytovateľ je zároveň oprávnený doručiť faktúru Predávajúcemu aj osobne.

4.5. Za deň zaplatenia Provízie sa považuje deň, kedy boli peňažné prostriedky pripísané na bankový účet uvedený v článku 4.3 týchto VOP alebo odovzdané Poskytovateľovi v hotovosti.

5. PRÁVA A POVINNOSTI PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

- 5.1. Poskytovateľ poskytuje Služby spravidla prostredníctvom svojich Maklérov, ktorí sú oprávnení konať v jeho mene a na jeho účet. Za činnosť Maklérov však Poskytovateľ nesie plnú zodpovednosť, akoby Služby poskytoval sám. Na základe udeleného plnomocenstva sú Makléri oprávnení uzatvárať Zmluvy o poskytovaní služieb v mene a na účet Poskytovateľa. Na účely týchto VOP sa splnenie povinností Predávajúceho voči Maklérovi považuje za splnenie povinností voči Poskytovateľovi.
- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci poskytovania Marketingových služieb vyhotovovať a upravovať fotografie Motorového vozidla v štandardnej kvalite, ako aj zabezpečovať jeho inzerciu na jednom alebo viacerých inzertných portáloch podľa vlastného výberu. Marketingové služby sapovažujú za riadne poskytnuté okamihom zverejnenia inzercie Motorového vozidla na ktoromkoľvek inzertnom portáli zvolenom Poskytovateľom.
- 5.3. V rámci Sprostredkovateľských služieb je Poskytovateľ povinný dohadovať arealizovať skúšobné jazdy, odporúčať kúpnu cenu Motorového vozidla, na požiadanie Predávajúceho vypracovať návrh Kúpnej zmluvy a poskytovať služby súvisiace so zápisom zmeny údajov v evidencii vozidiel.
- 5.4. Poskytovateľ nie je oprávnený v mene Predávajúceho uzatvárať Kúpnu zmluvu ani vykonávať iné právne úkony.
- 5.5. Predávajúci nesmie počas trvania Sprostredkovateľskej Zmluvy o poskytovaní služieb sám ani prostredníctvom tretích osôb ponúkať Motorové vozidlo na predaj alebo vykonávať iné marketingové, propagačné alebo inzertné aktivity smerujúce k prevodu jeho vlastníctva.
- 5.6. Predávajúci je povinný umožniť obhliadku Motorového vozidla a skúšobnú jazdu potenciálnemu záujemcovi do troch dní od doručenia požiadavky Poskytovateľa, pokiaľ mu v tom nebráni závažná prekážka, o ktorej je povinný písomne informovať Poskytovateľa.
- 5.7. Predávajúci je oprávnený navrhovať zmenu kúpnej ceny Motorového vozidla elektronicky, a to prostredníctvom krátkej správy (SMS), správy cez aplikáciu na odosielanie správ alebo emailom. Navrhovaná zmena kúpnej ceny Motorového vozidla podlieha schváleniu Predávajúceho.
- 5.8. Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie Predávajúceho zabezpečiť prípravu návrhu Kúpnej zmluvy. Odmena za zabezpečenie návrhu Kúpnej zmluvy je zahrnutá vo výške Provízie.
- 5.9. Na základe požiadavky Predávajúceho a po udelení splnomocnenia s úradne overeným podpisom Predávajúceho, ako aj po doručení všetkých potrebných dokladov k zápisu zmeny držby a vlastníckeho práva k Motorovému vozidlu v evidencii vozidiel, Poskytovateľ zabezpečí vykonanie všetkých krokov potrebných na tento zápis v evidencii vozidiel na Kupujúceho. Správny poplatok za zápis zmeny v evidencii vozidiel nie je zahrnutý v Provízii a hradí ho v plnej výške buď Predávajúci alebo Kupujúci.
- 5.10. Predávajúci a Kupujúci sú plne zodpovední za plnenie záväzkov vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, pričom Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za plnenie záväzkov Predávajúceho voči Kupujúcemu.
- 5.11. Ak má Kupujúci záujem o kúpu Motorového vozidla inzerovaného na Portáli, môže priamo kontaktovať Makléra, ktorého kontaktné údaje sú uvedené v inzeráte.
- 5.12. Predávajúci je povinný písomne informovať Poskytovateľa o uzavretí Kúpnej zmluvy najneskôr do 3 dní od jej uzavretia, a to bez ohľadu na to, či k uzavretiu došlo v Dôsledku činnosti Poskytovateľa alebo Pričinením Predávajúceho. Ak Predávajúci zaplatil Províziu v súlade s článkom 4.3 považuje sa to za splnenie informačnej povinnosti Predávajúceho podľa tohto článku.

5.13 Poskytovateľ je oprávnený vyhotoviť a uchovávať kópiu Kúpnej zmluvy na účely preukázania jej uzatvorenia, a to až do úplného zaplatenia Provízie. Po úhrade Provízie v plnej výške a po úplnom poskytnutí Služieb je Poskytovateľ povinný kópiu Kúpnej zmluvy bezodkladne trvalo vymazať.

6. POUŽÍVANIE PORTÁLU A AUTORSKÉ PRÁVA

- 6.1. Obsah Portálu je chránený právami duševného vlastníctva, a to najmä autorským právom a právom na ochranu obchodného mena. ZAHO Group s.r.o. je jediným výlučným nositeľom akýchkoľvek práv duševného vlastníctva k obsahu Portálu, pričom je oprávnený udeľovať súhlas s výkonom práv duševného vlastníctva súvisiacich s obsahom Portálu podľa Autorského zákona. Neoprávnené použitie obsahu Portálu (vrátane, ale nie výlučne, fotografií Motorového vozidla) bez písomného súhlasu Poskytovateľa bude mať za následok porušenie autorského práva Poskytovateľa a môže naplniť znaky skutkovej podstaty trestného činu porušovania autorského práva podľa ustanovenia § 283 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov. V prípade neoprávneného použitia Diela má ZAHO Group s.r.o. nárok na zaplatenie licenčného poplatku vo výške 250 EUR. ZAHO Group s.r.o. má zároveň voči porušiteľovi právo požadovať náhradu škody spôsobenej týmto konaním a uplatniť ďalšie nároky, ktoré mu vyplývajú z Autorského zákona a iných právnych predpisov.
- 6.2. Predávajúci si je vedomý, že akékoľvek materiály vytvorené a/alebo použité Poskytovateľom pri poskytovaní Služieb (najmä reklamné materiály a fotografie) sú chránené autorským právom ZAHO Group s.r.o. a ich použitie bez jeho písomného súhlasu je zakázané.
- 6.3. ZAHO Group s.r.o. na Portáli zverejňuje hodnotenia Služieb vo forme krátkych videí s konkrétnymi Predávajúcimi alebo Kupujúcimi, ktorým Poskytovateľ sprostredkoval predaj alebo kúpu Motorového vozidla.
- 6.4. Motorové vozidlá sú na Portáli zverejnené spravidla podľa dátumu ich pridania do ponuky. Záujemcovia môžu prehľadávať ponuku Motorových vozidiel pomocou rôznych filtrov, a to od najnovších po najstaršie, prípadne od najlacnejších po najdrahšie. Taktiež môžu filtrovať Motorové vozidlá podľa značky, modelu, ceny, roku výroby, najazdených kilometrov, typu paliva, prevodovky, pohonu alebo lokality.
- 6.5. Všetci Makléri poskytujúci Služby sú buď právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikatelia.
- 6.6. Európska komisia, príslušné orgány členských štátov Európskej únie a Európska rada pre digitálne služby môžu spoločnosť ZAHO Group s.r.o. ako prevádzkovateľa Portálu kontaktovať prostredníctvom určenej e-mailovej adresy: hiauto@gmail.com. Rovnako môžu ZAHO Group s.r.o. kontaktovať aj návštevníci a používatelia Portálu. Komunikácia a podávanie žiadostí môžu prebiehať v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.
- 6.7. V prípade, že tretia strana oznámi podozrenie na porušenie práv duševného vlastníctva alebo iných práv v súvislosti s akýmkoľvek obsahom zverejneným na Portáli, spoločnosť ZAHO Group s.r.o. bezodkladne preverí oznámený obsah. Po overení dôvodnosti oznámenia prijme primerané a účinné opatrenia, ktorých cieľom je zabrániť ďalšiemu zobrazovaniu protiprávneho obsahu. Tieto opatrenia môžu zahŕňať odstránenie obsahu z Portálu, zablokovanie prístupu k obsahu alebo iné nevyhnutné kroky na nápravu zisteného porušenia.
- 6.8. Používatelia a tretie strany majú právo oznámiť akékoľvek podnety, nároky alebo obavy týkajúce sa moderovania obsahu na Portáli prostredníctvom e-mailovej adresy: hiauto@gmail.com. ZAHO Group s.r.o. je povinná všetky takéto oznámenia riadne posúdiť a primerane na ne reagovať. V prípade, že oznamovateľ nie je spokojný s rozhodnutím spoločnosti ZAHO Group s.r.o. o odstránení, ponechaní alebo inej forme zásahu do obsahu, má právo podať námietku alebo sťažnosť prostredníctvom rovnakej e-mailovej adresy. ZAHO Group s.r.o. je

povinná túto sťažnosť prešetriť a rozhodnúť o nej v primeranej lehote. Ak ani po vybavení sťažnosti nedôjde k spokojnosti oznamovateľa, má oznamovateľ právo obrátiť sa na orgán mimosúdneho riešenia sporov (napr. mediácia, arbitráž), ktorý je zapísaný v zozname subjektov vedenom Európskou komisiou (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/sk/policies/dsa-out-court-dispute-settlement>). Tým nie je dotknuté právo oznamovateľa domáhať sa ochrany aj súdnou cestou.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 7.1. Predávajúci a Kupujúci poskytujú Poskytovateľovi svoje osobné údaje slobodne a dobrovoľne, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje poskytnuté v Zmluve o poskytovaní služieb alebo počas poskytovania Služieb.
- 7.2. Podrobný popis ako spracúvame a chránime Vaše osobné údaje je uvedený na Portáli v sekcii Ochrana osobných údajov.

8. PODMIENKY REKLAMÁCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 8.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Služba v čase jej dodania a ktorá sa prejaví v prípade Marketingových služieb do okamihu odstránenia inzercie Motorového vozidla z posledného inzertného portálu a v prípade Sprostredkovateľských služieb do uzatvorenia Kúpnej zmluvy alebo do zápisu zmeny držby a vlastníckeho práva k Motorovému vozidlu v evidencii vozidiel ak tento zápis zabezpečuje Poskytovateľ.
- 8.2. Predávajúci je povinný zaslať reklamáciu Služby elektronicky na Emailovú adresu Poskytovateľa. Emailová adresa Poskytovateľa je určená taktiež na uplatnenie akýchkoľvek podnetov a sťažností vo vzťahu k uzavretej Zmluve o poskytovaní služieb.
- 8.3. Bezodkladne po podaní reklamácie obdrží Predávajúci prostredníctvom e-mailu potvrdenie o jej prijatí. V potvrdení bude uvedená predpokladaná lehota na odstránenie vady.
- 8.4. Poskytovateľ je zodpovedný za vady Služieb vtedy, ak:
 - 8.4.1. výstupy Služieb nie je možné použiť na dosiahnutie účelu Zmluvy o poskytovaní služieb; alebo
 - 8.4.2. Kúpna zmluva, ktorú pre Predávajúceho zabezpečuje Poskytovateľ, nie je spôsobilá na prevod vlastníckeho práva k Motorovému vozidlu.
- 8.5. V rámci zodpovednosti Poskytovateľa za vady poskytnutej Služby má Predávajúci nasledujúce práva:
 - 8.5.1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Predávajúci právo, aby bola bezplatne odstránená. Poskytovateľ je povinný vadu odstrániť v primeranej lehote. Primeranou lehotou sa rozumie najkratší čas, ktorý Poskytovateľ potrebuje na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu vadne poskytnutej Služby s prihliadnutím na povahu Služby a na povahu a závažnosť vady. Napríklad v prípade vyhotovenia fotografií Motorového vozidla, ktoré nezodpovedajú štandardnej kvalite fotografií obvykle poskytovaných Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný vyhotoviť nové fotografie.
 - 8.5.2. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni riadnemu využitiu Služby ako služby bez vady, má Predávajúci právo od Zmluvy o poskytovaní služieb odstúpiť. Odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb môže Predávajúci aj vtedy, ak ide o vady odstrániteľné, avšak Predávajúci nemôže z dôvodu opätovného výskytu vád po oprave alebo väčšieho počtu vád Službu riadne užívať.

- 8.6. Bezodkladne po podaní reklamácie obdrží Predávajúci potvrdenie o jej prijatí prostredníctvom e-mailu, v ktorom bude uvedená lehota na odstránenie vady. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Poskytovateľ nemôže ovplyvniť. Ak Poskytovateľ odmietne zodpovednosť za vady, písomne oznámi Predávajúcemu dôvody odmietnutia.
- 8.7. Predávajúci má voči Poskytovateľovi právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu. Toto právo si musí uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do dvoch mesiacov od dodania opraveného alebo náhradného výstupu Služby. Uplatnenie nároku zo zodpovednosti za vady nevylučuje nárok Predávajúceho na náhradu škody, ktorá z vady vznikla.
- 8.8. Ak Predávajúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým bola vybavená jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Predávajúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Predávajúcim, Predávajúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov soi>).

9. PRÁVO NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB UZATVORENEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV BEZ UDANIA DÔVODU

- 9.1. Predávajúci je v súlade s ustanovením § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa bez uvedenia dôvodu do štrnástich (14) dní odo dňa jej uzavretia (ďalej len „Lehota na odstúpenie“). Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak bolo odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní služieb odoslané Poskytovateľovi najneskôr v posledný deň Lehoty na odstúpenie. Predávajúci môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní služieb prostredníctvom formulára na odstúpenie, ktorý je uvedený v prílohe č. 2 týchto VOP. Strany sú povinné v Zmluve o poskytovaní služieb uviesť, či bola zmluva uzatvorená mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa.
- 9.2. V súlade s ustanovením § 19 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa, Predávajúci nemôže odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb, ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby, poskytovanie Služby začalo s výslovným súhlasom Predávajúceho a Predávajúci bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní služieb po úplnom poskytnutí Služby. V zmysle uvedeného ustanovenia Predávajúci nemá právo odstúpiť od tej časti Zmluvy o poskytovaní služieb, v rámci ktorej už boli Marketingové služby riadne a úplne poskytnuté. Právo na odstúpenie zostáva zachované len vo vzťahu k Sprostredkovateľským službám, ktoré do okamihu doručenia oznámenia o odstúpení neboli úplne poskytnuté.
- 9.3. Ak Predávajúci odstúpi od Zmluvy o poskytovaní služieb a nedošlo k úplnému poskytnutiu Marketingových služieb a/alebo Sprostredkovateľských služieb, Služby, Predávajúci je povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o poskytovaní služieb.

10. DORUČOVANIE

- 10.1. Strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti súvisiace so Zmluvou o poskytovaní služieb sa budú doručovať elektronicky na nasledujúce e-mailové adresy:
- E-mailová adresa Poskytovateľa: hiauto@gmail.com alebo e-mail Makléra uvedený v Zmluve o poskytovaní služieb.
 - E-mailová adresa Predávajúceho: email uvedený v Zmluve o poskytovaní služieb.
- 10.2. Písomnosti sa budú považovať za doručené nasledujúci pracovný deň odo dňa ich odoslania z e-mailovej adresy jednej Strany na e-mailovú adresu druhej Strany, pokiaľ odosielateľ nedostane automatizovanú správu, že e-mail nebol doručený.

11. ZMENY VOP

- 11.1. Tieto VOP môžu byť z času na čas jednostranne zmenené, a to najmä v dôsledku zmien právnych predpisov alebo zmien obchodného modelu pri poskytovaní Služieb, pričom na platnosť a účinnosť aktualizácie, zmeny alebo doplnenia VOP sa nevyžaduje predchádzajúci ani následný súhlas Predávajúceho. Akékoľvek zmeny VOP budú Predávajúcim oznámené najneskôr 14 dní vopred, a to buď elektronickým zverejnením ich aktuálneho znenia na Portáli, alebo zaslaním zmenených VOP na e-mailovú adresu Predávajúceho. Týmto postupom sa notifikačná povinnosť Poskytovateľa voči Predávajúcemu považuje za splnenú. Zmena ustanovení týkajúcich sa výšky Provízie nemá vplyv na už vzniknuté nároky a povinnosti Predávajúceho, ktoré vznikli pred nadobudnutím účinnosti danej zmeny VOP.

12. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

- 12.1. Zmluva o poskytovaní služieb sa uzatvára na obdobie minimálne 90 dní odo dňa jej uzatvorenia.
- 12.2. Zmluva o poskytovaní služieb zaniká výlučne spôsobmi uvedenými nižšie; iné spôsoby jej ukončenia sú explicitne vylúčené:
- 12.2.1. uplynutím doby trvania Zmluvy o poskytovaní služieb;
 - 12.2.2. uzatvorením Kúpnej zmluvy a zaplatením Provízie;
 - 12.2.3. písomnou dohodou Strán,
 - 12.2.4. odstúpením od Zmluvy podľa článku 9.3 týchto VOP.
- 12.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb len v prípade, ak Predávajúci poruší povinnosť uvedenú v článku 5.5, 5.6 a 5.12 týchto VOP. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb v prípade, ak Poskytovateľ ani do 1 mesiaca odo dňa uzavretia Zmluvy o poskytovaní služieb nezačal poskytovať Služby alebo na základe ustanovení článku 8.5.2.
- 12.4. Ak Poskytovateľ odstúpi od Sprostredkovateľskej zmluvy, má voči Predávajúcemu nárok na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli pri poskytovaní Služieb do dňa odstúpenia alebo ukončenia Zmluvy, ako aj na Odmenu za dodané Marketingové služby.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Predávajúcim neupravené Zmluvou o poskytovaní služieb alebo týmito VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa.
- 13.2. Neplatnosť niektorého ustanovenia týchto VOP nemá za následok neplatnosť celých VOP, okrem prípadu, ak ide o skutočnosť, s ktorou spája zákon takéto účinky.

- 13.3. Orgánom dozoru a dohľadu nad výkonom podnikateľskej činnosti Poskytovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Vrátna 3, 040 65 Košice, Odbor výkonu dohľadu. Tieto VOP strácajú platnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.
- 13.4. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) budú predložené na rozhodnutie príslušnému súdu v súlade s ustanoveniami zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 13.5. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 3.6.2026.